



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Степанава ул., д. 184, г. Краснодар, 350075
Тел: (861) 234-16-36, факс (861) 231-16-89
e-mail: deti@krsnmedu.ru <http://www.krsnmedu.ru>
ОКПО 00099412 ОКФС 1032307167056
ИНН 2309027802 КПП 231201001

Руководителям
государственных организаций,
подведомственных
министерству образования и
науки Краснодарского края

6 47-12049/15-140Т 12.08.2015

И.Н. _____

О проведении опросов получателей
образовательных услуг

В рамках исполнения Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 №487-р, в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", необходимо организовать опрос получателей образовательных услуг.

В целях проведения объективного опроса, а также выполнения федеральных требований к организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (далее - ОО), рекомендуем разместить он-лайн опрос на официальном сайте ОО до 1 сентября 2015 года (прилагается). В первую неделю учебного года - организовать разъяснительную работу по проведению опроса граждан. Период проведения он-лайн опроса: сентябрь - декабрь 2015 года. Необходимое условие - наличие результатов опроса в открытом доступе на сайте ОО.

В период с 15 по 30 января 2016 года сайты ОО будут оценены с целью определения наличия\отсутствия он-лайн опроса и его результатов.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Н.Е.Байрачный

ПРИЛОЖЕНИЕ

к письму министерства образования
и науки Краснодарского края
от 12.08.2015 № 47-12049/15-14

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации Анкета для проведения опроса получателей образовательных услуг

(Поставьте в пустой графе, напротив выбранного Вами ответа отметку в виде «X»).

1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

Хорошее	
Среднее	
Плохое	
Затрудняюсь ответить	

2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Хорошее	
Среднее	
Плохое	
Затрудняюсь ответить	

3. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Да, всегда и в любой ситуации	
Не всегда	
Скорее нет	
Нет	

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворен	
Чем-то удовлетворен, чем-то нет	
Совсем не удовлетворен	

5. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да, полностью	
Не совсем, необходимы дополнительные занятия	
Не уверен, что все, чему учат, мне пригодится	

6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?

Определенно да	
Скорее нет, чем да	
Определенно нет	

7. Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в этой организации

Чем Вы довольны?	Чем Вы недовольны?